LES MESURES DE LA VILLE DU ROBERT

Réouverture
des services municipaux au public
JEUDI 14 MAI 2020

DÉCONFINEMENT
[CORONAVIRUS]



www.ville-robert.fr

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

SERVICES MUNICIPAUX DE LA VILLE DU ROBERT

Ouverture au public à partir du JEUDI 14 MAI 2020
lundi au vendredi : 7h30 à 13h30 / lundi et jeudi : 14h30 à 17h00
(1) Horaires : lundi au vendredi 7h30 à 13h30

Port du masque OBLIGATOIRE

Respectez la DISTANCIATION

Ce qui est possible — Ce qui n'est pas possible

Boîte aux lettres : placée à l'extérieur du service
En ligne : sur www.ville-robert.fr "MES DEMARCHES"

SERVICE	ACCUEIL PUBLIC	SUR RDV	BOITE AUX LETTRES	EN LIGNE	CONTACT	A NOTER
AFFAIRES FONCIERES (1)	✗	✓		✓	Tél : 0596 65 02 88 affairesfoncieres@ville-robert.fr	
BIBLIOTHEQUE	✗			✓	Tél : 0596 65 26 48 bibliotheque.municipale@ville-robert.fr Facebook Bibliothèque du Robert	
CADRE DE VIE (1)	✓			✓	Tél : 0596 38 08 53 Mail : cadre-de-vie@ville-robert.fr	
CAISSE DES ECOLES	✗	✓		✓	Tél : 0596 65 10 61 caissedesecoles@ville-robert.fr	
CCAS	✗	✓	✓	✓	Tél : 0596 65 01 09 – 0696 533.309 ccas@ville-robert.fr	
COMMANDE PUBLIQUE	✗	✓			Tél : 0596 65 10 05 commande.publique@ville-robert.fr	
COMPTABILITE	✗	✓			Tél : 0596 65 75 40 compta@ville-robert.fr	
CRECHE MUNICIPALE	Accueil de 10 enfants prioritaires. Les parents concernés seront contactés.				Tél : 0596 65 10 29 creche.municipale@ville-robert.fr	
CULTURE	✓	✓			Tél : 0596 67 73 23 serviceculturel@ville-robert.fr	RDV pour les associations
CYBER BASE	✗	✓			Tél : 0596 96 14 76 – 0696 405.252	
EDUCATION (1)	✓	✓		✓	Tél : 0596 65 09 57 education@ville-robert.fr	

www.ville-robert.fr

MESURES DE DECONFINEMENT

SERVICES MUNICIPAUX DE LA VILLE DU ROBERT

Ouverture au public à partir du JEUDI 14 MAI 2020
lundi au vendredi : 7h30 à 13h30 / lundi et jeudi : 14h30 à 17h00
(1) Horaires : lundi au vendredi 7h30 à 13h30 / (2) jusqu'à 19h

Port du masque OBLIGATOIRE

Respectez la DISTANCIATION

✓ Ce qui est possible ✗ Ce qui n'est pas possible

Boîte aux lettres : placée à l'extérieur du service
En ligne : sur www.ville-robert.fr "MES DEMARCHES"

SERVICE	ACCUEIL PUBLIC	SUR RDV	BOITE AUX LETTRES	EN LIGNE	CONTACT	A NOTER
ETAT CIVIL	✗	✓		✓	Tél : 0596 65 75 43 etatcivil@ville-robert.fr www.servicepublic.fr	Pas de mariage ni de recherche généalogique
OFFICE MUNICIPAL DE LA CULTURE ET DES LOISIRS (1)	✓	✓			Tél : 0596 65 47 31 omclrobert@gmail.com	Pas de cours collectif
POLICE MUNICIPALE (2)	✓			✓	Tél : 0596 65 11 25 police.municipale@ville-robert.fr	Traitement des mains courantes par priorité
RELATIONS PUBLIQUES ET LOGISTIQUES	✗	✓		✓	Tél : 0596 68 68 19 relationspubliques@ville-robert.fr	Pas de prêt de matériels
RESSOURCES HUMAINES	✗	✓		✓	Tél : 0596 65 56 27 ressources-humaines@ville-robert.fr	
SANTE PUBLIQUE (1)	✗	✓			Tél : 0596 65 02 88 p.catherine@ville-robert.fr	
SECURITE PREVENTION ET REGLEMENTATION	✗	✓	✓	✓	Tél : 0596 71 11 95 securite@ville-robert.fr	
SERVICES TECHNIQUES (1)	✓	✓		✓	Tél : 0596 65 02 88 securite@ville-robert.fr	
SPORTS (1)	✗	✓	✓	✓	Tél : 0596 65 35 82 directlondessports@ville-robert.fr	
URBANISME (1)	✓	✓		✓	Tél : 0596 65 40 34 urbanisme@ville-robert.fr	Que sur RDV avec le chef de service

MESURES DE DECONFINEMENT

www.ville-robert.fr

INFOS COMPLÉMENTAIRES : CAISSE DES ÉCOLES

Le Maire, Président de la Caisse des Ecoles du Robert, informe les parents, de la réouverture des services de la Caisse des Ecoles à compter du 11 mai 2020.

Cependant, la réception du public se fera uniquement sur rendez-vous à compter du 14 mai 2020 dans le respect des gestes barrières et de mesures de distanciation physique.

S'agissant des modalités de remboursement des prestations Périscolaires (restauration et garderies) et Extrascolaires (Accueil loisirs du mercredi et accueil loisirs de Pâques) payées et non réalisées :

-Le report du trop versé sera effectué sur les premières factures de l'année scolaire 2020-2021 au bénéfice des parents des enfants qui seront réinscrits au sein de ces activités (Restauration scolaire, garderie et accueil du mercredi).

-Une restitution des sommes sera effectuée au bénéfice des parents des enfants inscrits à l'accueil de Pâques 2020 et des enfants qui ne bénéficieront plus des prestations de la Caisse des Ecoles en septembre 2020.

La Régie de la Caisse des Ecoles contactera ultérieurement les parents concernés par la restitution des sommes.

Néanmoins pour toutes questions et rendez-vous, vous pouvez nous contacter :
- Par téléphone au : 0596 65 10 61 et Tel. 0596 65 60 45
-par mail aux adresses suivantes caissedesecoles@ville-robert.fr
contact.cder@ville-robert.fr
- ou via le portail famille https://lerobert.portail-familles.com/

INFOS COMPLÉMENTAIRES : CULTURE

LA BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE EN DRIVE

Pour la sécurité des usagers et du personnel, la bibliothèque restera fermée au public. Toutefois, l'équipe travaille activement à la mise en place de services adaptés.

A partir du 25 mai prochain, un service de drive vous sera proposé.
Vous pourrez alors choisir, réserver et prolonger vos documents via le portail du réseau des bibliothèques du nord de la Martinique (www.nordmediatek972.fr), par mail ou par téléphone. La récupération se fera ensuite sur rendez-vous, à partir du lendemain.

Un mode d'emploi détaillé du « drive » vous sera bientôt communiqué, ainsi que la procédure pour nous restituer les documents déjà en votre possession, car ils devront subir une procédure stricte de quarantaine et de désinfection. Dans quelques semaines, si la situation sanitaire le permet, nous serons en mesure de permettre un accès progressif et encadré aux espaces de la bibliothèque.

L'OFFICE MUNICIPAL DE LA CULTURE ET DES LOISIRS

La date de la reprise des activités vous sera communiquée prochainement.
Elle est soumise à des conditions sanitaires strictes.

LES COURS :
Pas de cours collectifs, uniquement ceux pratiqués en individuels
LES REMBOURSEMENTS :
Si vous avez déjà payé partiellement ou la totalité de vos cours :
- soit vous serez remboursés
- soit une proposition d'avoir vous sera faite pour la saison prochaine

INFOS COMPLÉMENTAIRES : SPORT / JUSTICE / ÉDUCATION

DIRECTION DES SPORTS : REPORT DES ABONNEMENTS

La direction des sports de la jeunesse et de la vie associative informe les abonnés de la piscine municipale et de la gym (hors cours via le CCAS) qu'en raison du confinement, un report de leurs abonnements sera effectué automatiquement pour le 1er trimestre de la saison 2020 / 2021.
Pour toutes informations complémentaires, contactez le 0596 65 35 82

SUSPENSION DES RENDEZ-VOUS DU CONCILIATEUR DE JUSTICE

La police municipale informe les administrés que les rendez-vous avec le conciliateur de justice en accueil physique sont suspendus jusqu'à nouvel ordre.
Néanmoins, il est possible de le joindre à compter du jeudi 28 mai 2020
- par téléphone au 06 96 91 83 89
- par mail : gaetan.bascou@conciliateurdejustice.fr

ÉDUCATION : LES INSCRIPTIONS SCOLAIRES

Le service éducation vous accueille de 7h30 à 14h00 néanmoins :
- privilégiez vos démarches en ligne via www.ville-robert.fr "MES DÉMARCHES"
- en cas de déplacement, il est demandé aux parents d'avoir un dossier COMPLET avec toutes les pièces à fournir.

Rapprochez-vous du service éducation 0596 65 09 57

MESURES DE DECONFINEMENT